
Política de Privacidade — Vital7Trader

Versão 1.0 — Vigência: 23 de setembro de 2026

Conteúdo

1. Quem trata seus dados.....	3
2. Dados que podemos tratar	3
3. Finalidades e bases legais	4
4. Compartilhamento de dados.....	4
5. Retenção e descarte	5
6. Segurança	5
7. Direitos do titular	5
8. Canal de privacidade.....	6
9. Atualizações desta Política.....	6

Versão 1.0 — Vigência: 23 de setembro de 2026

1. Quem trata seus dados

A Vital7Trader, inscrita no CNPJ sob nº 22.812.311/0001-98, com sede na Rua A, nº 2627, Praia Grande/SP, CEP 11718-135, é responsável pelo tratamento de dados pessoais descrito nesta Política, na qualidade de controladora, quando aplicável.

Esta Política explica como tratamos dados de clientes, potenciais clientes e usuários do site, painel e MetaBotV7_Pro, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”).

2. Dados que podemos tratar

Podemos tratar as seguintes categorias de dados, conforme a interação do usuário com a Vital7Trader:

- dados de cadastro: nome completo, CPF, telefone e e-mail;
- dados de contratação e pagamento: plano contratado, valor, status, datas de cobrança, transações e informações fornecidas pelo intermediador de pagamento;
- dados de licença: ID da licença, nome do produto, data de expiração, situação de pagamento, número da conta MT5, corretora/servidor e e-mail vinculado;
- dados de atendimento: mensagens, solicitações, anexos, registros de suporte e comunicações realizadas pelos canais oficiais;
- dados de aceite: data, hora, versão dos documentos aceitos, identificadores de licença e outros elementos técnicos necessários à prova do consentimento ou da contratação;
- dados técnicos e de segurança: registros de acesso, endereço IP quando coletado, navegador, dispositivo, logs, eventos de segurança e identificadores necessários à prevenção a fraude e ao funcionamento do serviço.

Não solicitamos dados pessoais além dos necessários à contratação e operação. O Cliente não deve enviar informações desnecessárias, dados sensíveis ou credenciais de acesso à conta MT5 pelos canais de atendimento.

3. Finalidades e bases legais

Podemos tratar dados pessoais para:

- criar e administrar cadastros, pedidos, pagamentos, licenças e o painel do Cliente;
- vincular, validar, ativar, manter, suspender ou encerrar licenças;
- fornecer suporte, analisar erros e enviar o manual de instalação;
- comunicar vencimentos, pagamentos, atualizações, manutenção, segurança e alterações dos documentos;
- prevenir fraudes, uso indevido, compartilhamento de licença e incidentes de segurança;
- cumprir obrigações legais, regulatórias, contratuais e fiscais;
- exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- melhorar a segurança, estabilidade e funcionamento dos serviços;
- enviar comunicações comerciais, quando permitido pela legislação e respeitadas as opções de descadastramento aplicáveis.

As bases legais podem incluir a execução de contrato e procedimentos preliminares relacionados ao contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, legítimo interesse, prevenção à fraude e, quando necessário, consentimento.

4. Compartilhamento de dados

A Vital7Trader poderá compartilhar dados estritamente necessários com prestadores que apoiam sua operação, como intermediadores de pagamento, serviços de hospedagem, armazenamento, e-mail, autenticação, infraestrutura, atendimento, prevenção a fraude, tecnologia e suporte.

Esses terceiros deverão tratar os dados de acordo com instruções compatíveis com a finalidade do serviço e com as medidas de segurança e obrigações legais aplicáveis. Dados também poderão ser compartilhados quando exigido por lei, ordem de autoridade competente ou para defesa de direitos.

A Vital7Trader não comercializa dados pessoais como atividade própria.

5. Retenção e descarte

Os dados serão mantidos durante a relação contratual e, após seu encerramento, pelos prazos previstos em lei, necessários ao cumprimento de obrigações legais, fiscais e regulatórias, à prevenção de fraude e ao exercício ou defesa de direitos.

Quando os dados não forem mais necessários, serão eliminados ou anonimizados de forma segura, ressalvadas hipóteses legais de conservação.

6. Segurança

A Vital7Trader adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, destruição ou divulgação indevida. Nenhum sistema é totalmente imune a riscos; por isso, o Cliente também deve proteger suas credenciais, dispositivos e acesso ao e-mail e painel.

Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante aos titulares, a Vital7Trader adotará as medidas cabíveis, inclusive comunicações às autoridades e titulares quando exigidas pela legislação.

7. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, conforme aplicável:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- portabilidade, quando aplicável;
- informação sobre compartilhamentos;
- revogação do consentimento, quando essa for a base legal;
- revisão de decisões automatizadas, quando aplicável;
- informações sobre consequências da negativa de consentimento.

O exercício de determinados direitos poderá ser limitado quando a retenção for necessária para cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, prevenção a fraude ou defesa de direitos.

8. Canal de privacidade

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relativos a dados pessoais, entre em contato pelo e-mail: privacidadevital7trader@gmail.com.

Para proteção do titular, a Vital7Trader poderá solicitar informações razoáveis para confirmar a identidade do solicitante.

9. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada. A versão vigente estará disponível no site, com indicação de versão e data de vigência. Alterações relevantes poderão ser comunicadas por e-mail, painel ou WhatsApp oficial.