
Política de Cancelamento e Reembolso — MetaBotV7_Pro

Vital7Trader | Versão 1.0 — Vigência: 23 de setembro de 2026

Conteúdo

1. Abrangência.....	3
2. Renovação automática.....	3
3. Como cancelar a renovação	3
4. Direito de arrependimento e garantia de 7 dias.....	4
5. Reembolso após o prazo de 7 dias	4
6. Falha técnica atribuível à Vital7Trader.....	4
7. Inadimplência	5
8. Contestação de pagamento, chargeback e fraude	5
9. Canais de atendimento	5

Versão 1.0 — Vigência: 23 de setembro de 2026

1. Abrangência

Esta Política regula o cancelamento de renovação automática, o direito de arrependimento, reembolsos, inadimplência e medidas relacionadas a contestação de pagamento do MetaBotV7_Pro.

2. Renovação automática

Os planos mensal, semestral e anual são renovados automaticamente ao final de cada ciclo, salvo cancelamento solicitado pelo Cliente. A contratação e o checkout devem apresentar de forma clara o valor, a periodicidade e a condição de renovação automática.

3. Como cancelar a renovação

O Cliente poderá cancelar a renovação automática pelo painel do Cliente, pelo [WhatsApp oficial: \(13\) 99787-5896](https://api.whatsapp.com/send?phone=5511997875896) ou por contatovital7trader@gmail.com.

Para evitar a próxima cobrança, o pedido deverá ser apresentado com antecedência mínima de **1 dia** da data prevista para renovação. O painel deverá apresentar confirmação do cancelamento, incluindo data e hora do pedido e data final estimada de acesso.

O cancelamento interrompe cobranças futuras e não encerra imediatamente o acesso já pago: a licença permanecerá ativa até o fim do período contratado e adimplido. Não há possibilidade de pausa temporária da assinatura.

Se a solicitação for feita quando a cobrança já estiver em processamento ou tiver sido concluída, o cancelamento poderá produzir efeitos a partir do ciclo seguinte, sem prejuízo dos direitos previstos em lei.

4. Direito de arrependimento e garantia de 7 dias

Nas contratações realizadas fora do estabelecimento comercial, inclusive pela internet, o Cliente consumidor poderá exercer o direito de arrependimento no prazo legal de 7 dias, contados da contratação ou do recebimento do acesso, conforme aplicável.

A Vital7Trader também adota garantia comercial de 7 dias para a contratação, em condições não menos favoráveis que o direito legal aplicável. Para solicitar o cancelamento e reembolso nesse prazo, o Cliente deverá utilizar o painel, [WhatsApp oficial: \(13\) 99787-5896](#) ou contatovital7trader@gmail.com, informando dados suficientes para identificação do pedido.

O reembolso será processado pelo mesmo meio de pagamento, quando possível, ou por meio alternativo legalmente adequado. O prazo de efetivação poderá variar conforme o método de pagamento e as regras da instituição financeira ou intermediador.

5. Reembolso após o prazo de 7 dias

Após o término do prazo de 7 dias, não haverá reembolso voluntário de períodos já iniciados ou pagos, salvo disposição legal aplicável ou hipótese de falha técnica diretamente atribuível à Vital7Trader, nos termos dos Termos de Uso e Licença.

O cancelamento após o prazo de garantia impede novas renovações, mas preserva o acesso até o término do período já pago.

6. Falha técnica atribuível à Vital7Trader

Se for comprovada falha técnica diretamente imputável à Vital7Trader que impeça substancialmente o uso regular do MetaBotV7_Pro e não seja corrigida em prazo razoável após análise técnica, a Vital7Trader poderá corrigir a falha, prorrogar a vigência da licença ou restituir integralmente o valor efetivamente pago pelo período de licença diretamente afetado.

Essa restituição não inclui perdas de mercado, lucros cessantes, expectativa de rentabilidade, taxas, custos de corretora, *spread*, *swap*, *slippage*, margem, danos indiretos ou problemas atribuíveis ao Cliente, internet, energia, equipamento, MT5, corretora, VPS ou terceiros, observados os direitos legalmente assegurados.

7. Inadimplência

A licença será suspensa imediatamente após o vencimento ou a não confirmação do pagamento de renovação. O acesso poderá ser restabelecido após a regularização, respeitadas as condições técnicas e comerciais vigentes.

8. Contestação de pagamento, chargeback e fraude

Em caso de chargeback, contestação de pagamento, fraude ou indício de uso irregular, a Vital7Trader poderá bloquear a licença durante a análise. Confirmada a irregularidade, poderá cancelar definitivamente a licença e adotar medidas administrativas, extrajudiciais ou judiciais cabíveis.

9. Canais de atendimento

- **Painel do Cliente:** opção “Cancelar renovação automática”;
- **Contato:** contatovital7trader@gmail.com;
- **Suporte:** suportevital7trader@gmail.com;
- **WhatsApp oficial:** [\(13\) 99787-5896](https://api.whatsapp.com/send?phone=13997875896);